

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями проводится в соответствии с Федеральными законами от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 95, 95.2); от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»; от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; приказом Минтруда России от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н); приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Согласно протоколу заочного заседания общественного совета при министерстве образования Приморского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Приморского края от 02.09.2020 № 4 МБДОУ ЦРР детский сад № 18 «Родничок» был включен в перечень образовательных организаций, в отношении которых в 2020 году была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

На основании государственного контракта № 23/40-2020 от 26.10.2020 услугу по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в рамках проведения в 2020 году НОКО в 2020 году, осуществляло общество с ограниченной ответственностью «Марагда» (далее – оператор).

В марте 2021 года были предоставлены Аналитический отчет по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в рамках проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Приморского

края, утвержденный ООО «Марагда» и согласованный с министерством образования Приморского края и итоговый рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Приморского края в 2020 году.

Муниципальные дошкольные образовательные учреждения городского округа Спасск-Дальний в целом получили итоговый показатель качества оказания услуг – 87,2 баллов (в Приморском крае 89,7, МБДОУ ЦРР детском саду № 18 «Родничок» 89,1 бал.). В детском саду созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями сферы образования.

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» (100,0 баллов) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (100, 0 баллов).

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» по городскому округу Спасск-Дальний в целом получил оценку 98,2 (в Приморском крае 98,2 баллов, МБДОУ ЦРР детском саду № 18 «Родничок» 100 баллов).

Критерий «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» по городскому округу Спасск-Дальний в целом оценен в 85,1 баллов (в Приморском крае 90,6, МБДОУ ЦРР детском саду № 18 «Родничок» 93,62 балла). Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «доступность услуг для инвалидов» по городскому округу Спасск-Дальний 52,9 баллов (по Приморскому краю 59,15, МБДОУ ЦРР детском саду № 18 «Родничок» 52,0 балла).

Изучив выявленные недостатки по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ ЦРР детский сад № 18 «Родничок» был утверждён план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 на 2021 год.

В настоящее время выявленные недостатки устранены в полном объёме, что отражено в отчете о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году на 2021 год.

Информацию о независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Приморского края можно найти на [сайте министерства образования Приморского края https://www.primorsky.ru/authorities/executive-agencies/departments/education/nezavisimaya-otsenka.php?sphrase_id=5891259](https://www.primorsky.ru/authorities/executive-agencies/departments/education/nezavisimaya-otsenka.php?sphrase_id=5891259)

Информацию о независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций городского округа Спасск-Дальний можно найти на сайте ГО Спасск-Дальний в разделе управления образования АГО Спасск-Дальний в баннере Независимая оценка качества работы
<http://spasskd.ru/index.php/upravleniya/upravlenie-obrazovaniya/nezavisimaya-otsenka-kachestva>

Вы можете принимать участие в независимой оценке качества в сфере образования, оставить отзыв о работе образовательных организаций и смотреть результаты на официальном [сайте для размещения и получения информации о государственных \(муниципальных\) учреждениях http://bus.gov.ru/](#)