

ПРИНЯТО: Решением Педагогического совета МБДОУ от « 31 »_08_2022г.	УТВЕРЖДЕНО Приказом заведующего МБДОУ ЦРР № 18 <i>Субботина</i> Т. Н. Субботиной Приказ № 107а от « 31 »_08_2022г.
---	---

ПОЛОЖЕНИЕ
 о Консультативном пункте
 по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной
 помощи родителям (законным представителям) детей.

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о Консультативном пункте по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей (далее по тексту – Положение о Консультационном пункте) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжением Министерства просвещения РФ от 01.03.2019г. № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей», в рамках реализации плана мероприятий федерального и регионального проектов «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование».

1.2. Положение определяет порядок создания и деятельности Консультативного пункта по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей на базе МБДОУ ЦРР детского сада №18 «Родничок»

1.3. Консультативный пункт создается с целью оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в возрасте от рождения до 18 лет.

1.4. Система оказания услуг Консультативного пункта должна обеспечить повышение компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах образования и воспитания, прав родителей и детей, и быть направлена на пропаганду позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления

1.4. института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

1.5. Непосредственную работу с родителями (законными представителями) и их детьми осуществляют специалисты Консультативного пункта: заведующий, старший воспитатель, учитель-логопед, воспитатели (работающие в МБДОУ).

Организация деятельности Консультативного пункта

Консультативный пункт создается на основании приказа руководителя образовательной организации и входит в состав структуры образовательной организации.

Общее руководство работой Консультативного пункта возлагается на руководителя образовательной организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и настоящим Положением.

Консультативный пункт работает на основании нормативных правовых актов, указанных в п. 1.1. настоящего Положения, согласно разработанному и утвержденному приказом руководителя образовательной организации положения о Консультативном пункте по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, графику работы.

Руководитель образовательной организации обеспечивает контроль за знанием и соблюдением специалистами Консультативного пункта, оказывающими услуги, требований нормативных правовых актов и других документов по вопросам образования, прав детей и их законных представителей, а также порядка оказания услуги.

Для увеличения эффективности работы Консультативного пункта образовательной организацией проводится информационно-разъяснительная деятельность с населением, направленная на доведение до получателей услуг информации о возможностях обращения за получением услуг в различной форме (в соответствии с законодательством Российской Федерации) с использованием различных информационных каналов и подготовкой разъяснительных материалов.

Для обеспечения деятельности Консультативного пункта разрабатываются локальные нормативные акты:

- приказ образовательной организации о создании Консультативного пункта;
- положение о Консультативном пункте;
- журнал записи на консультации (Приложение № 1);
- оценочные листы качества оказанной услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (Приложение № 2);

- журнал учета оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (Приложение № 3);
- график работы Консультативного пункта;

2. Цели и задачи Консультативного пункта

2.1. Целью деятельности Консультативного пункта является обеспечение доступности дошкольного образования, единства и преемственности семейного и общественного воспитания, повышения педагогической компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста от 2 месяцев до 7 лет, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья.

Основными задачами Консультативного пункта являются:

- оказание консультативной помощи родителям и повышение их психологопедагогической компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка;
- содействие в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные организации;
- оказание помощи родителям (законным представителям) детей 5-7 лет, не посещающих образовательные организации, в обеспечении равных стартовых возможностей при поступлении в школу;
- информирование родителей (законных представителей) об учреждениях системы образования, которые оказывают квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями.

3. Организация деятельности Консультативного пункта

3.1. Консультативный пункт создается на базе Учреждения на основании приказа заведующего Учреждением при наличии необходимых санитарногигиенических, противоэпидемических условий, соблюдении правил пожарной безопасности, кадрового обеспечения, необходимых программнометодических материалов.

3.2. Общее руководство работой Консультативного пункта возлагается на заведующего Учреждением.

3.3. Консультативный пункт работает согласно графику работы, утвержденному приказом заведующего.

3.4. Организация психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) в Консультативном пункте строится на основе интеграции деятельности специалистов Учреждения (старшего воспитателя, медицинской сестры, воспитателей, музыкального руководителя и других). Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

Режим работы специалистов Консультативного пункта определяется заведующим Учреждением самостоятельно, исходя из режима работы Учреждения.

3.5. За получение консультативных услуг плата с родителей (законных представителей) не взимается.

3.6. Основные формы предоставления помощи родителям:

- очные консультации для родителей (законных представителей); индивидуальные и групповые консультации проводятся по запросу родителей (законных представителей) и направлены на формирование положительных взаимоотношений в семье, выработку единых требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, просвещение родителей (законных представителей) по предотвращению возникающих семейных проблем, формированию педагогической культуры;
- предоставление консультаций и методических рекомендаций в форме публичного консультирования по типовым вопросам, поступившим по инициативе родителей (законных представителей) при устном или письменном обращении, осуществляется посредством размещения материалов на Интернет-сайте Учреждения;
- совместные занятия с родителями и их детьми с целью обучения способам взаимодействия с ребёнком. Приобщение к элементарным общепринятым нормам и правилам взаимоотношения со сверстниками и взрослыми (в том числе моральным); формирование гендерной, семейной, гражданской принадлежности, нравственной основы патриотических чувств, чувства принадлежности к мировому сообществу и т.д.;
- мастер – классы, тренинги, практические семинары для родителей (законных представителей) с привлечением специалистов Учреждения

(согласно утвержденному графику). Организация мастер-классов, теоретических и практических семинаров для родителей проводится с целью консультирования (социального, педагогического) родителей (законных представителей) о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

3.8. Консультативный пункт может осуществлять консультативную помощь родителям (законным представителям) по следующим вопросам: – социализация детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные организации; – возрастные и психические особенности детей; – готовность к обучению в школе; – познавательное, социально-коммуникативное, речевое, физическое, художественно-эстетическое развитие детей – организация питания детей; – создание условий для закаливания и оздоровления детей.

3.9. Для получения методической, диагностической и консультативной помощи родители (законные представители) обращаются в Учреждение лично, по телефону или через Интернет-сайт Учреждения.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается воспитанникам на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

3.10. Прием родителей осуществляется по предварительно составленному графику. Родители сообщают об интересующих их вопросах. Выбирается удобное время для посещения консультационного пункта. Исходя из заявленной тематики, администрация привлекает к проведению консультации того специалиста, который владеет необходимой информацией в полной мере.

4. Контроль за деятельностью Консультативного пункта

4.1. Непосредственный контроль за работой Консультативного пункта осуществляет заведующий Учреждением.

4.2. Отчёт о деятельности Консультативного пункта заслушивается на итоговом заседании Педагогического совета Учреждения.

5. Делопроизводство Консультативного пункта

5.1. Перечень документации:

- положение о Консультативном пункте для родителей воспитанников и детей;
- приказ об открытии Консультативного пункта;
- журнал учета работы Консультативного пункта психологопедагогической помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста (Приложение 1);
- журнал регистрации родителей, посещающих Консультативный пункт Учреждения (Приложение 2);
- график работы специалистов Консультативного пункта Учреждения;
- план работы Консультативного пункта;
- банк данных детей, не охваченных дошкольным образованием в образовательных организациях;
- иные документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Журнал записи на консультацию в Консультативный пункт

№ п/п	ФИО получателя услуги	ФИО специалиста	Вид консультации (очная, выездная, дистанционная)	Дата/время консультации
1	2	3	4	5

**Журнал регистрации родителей (законных представителей),
посещающих Консультативный пункт**

№ п/п	Дата	время проведения консультации	Тема консультации	ФИО родителей (законных представителей)	Проблемы в вопросах воспитания и обучения дошкольников
1	2	3	4	5	

Оценочный лист
качества оказанной услуги психолого-педагогической, методической и
консультативной помощи

Уважаемый родитель! Просим Вас оценить качество предоставленной
услуги, ответив на вопросы.

ФИО (указывается по желанию)

Вопросы и предлагаемые ответы	Баллы за ответ	Ваша оценка
1. Оцените систему записи для получения услуги по шкале от 1 до 5 баллов		
- очень плохо	1	
- плохо	2	
- удовлетворительно	3	
- хорошо	4	
- отлично	5	
2. Были ли соблюдены сроки оказания услуги?		
- нет	0	
- да	1	
3. Оцените качество работы специалиста по шкале от 1 до 5 баллов		
- очень плохо	1	
- плохо	2	
- удовлетворительно	3	
- хорошо	4	
- отлично	5	
4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставленной услуги?		
- нет	0	
- да	1	
5. Получили ли Вы ответ на свой вопрос?		
- нет	0	
- да	1	
6. Обратитесь ли Вы за консультацией в Консультативный центр(пункт) с другим вопросом в следующий раз?		
- нет	0	
- да	1	
7. Готовы ли Вы рекомендовать своим родным или знакомым обратиться за консультативной помощью в Консультативный центр (пункт)		

- нет	0	
- да	1	
Сумма баллов	15	